

¿Qué hago si olvidé mi usuario?

Guía instructivo



Banco Coinag

SI OLVIDÉ MI USUARIO



Desde la pantalla de inicio
**cliqueá en el botón Recuperar
mi Usuario o Contraseña”**

HOME BANKING | INSTRUCTIVO



¿No tenés usuario?
Creá un usuario
para acceder a tu nuevo Home Banking

CREÁ TU USUARIO

LINK

Ingresá a tu **Home Banking**

Usuario

Contraseña

Recordar Usuario

INGRESAR

[Recuperar mi Usuario o Contraseña](#)

CertiSur | **LINK** **IMPORTANTE.** Recordá que esta entidad no envía correos electrónicos ni realiza llamados telefónicos para solicitar cambio o confirmación de datos personales (número de cuenta, nombre de usuario, clave de acceso). Red Link S.A. en ningún caso se comunicará con vos requiriéndote este tipo de información.



Seleccioná la opción **“Olvidé mi usuario”**





Dirigite a un cajero de Red Link
**para seguir los pasos indicados y
volvé a esta pantalla para
continuar**



Para comenzar realizá los siguientes pasos

- Dirigite a un cajero de Red Link.
- Ingresá en la opción **Gestión de claves** en el menú principal.
- Seleccioná la opción de **Home Banking / Banca móvil**.
- Seleccioná la opción **Obtención de clave**.
- Ingresá una clave de 6 dígitos y luego volvela a ingresar.
- Obtendrás un ticket con un usuario alfanumérico provisorio.
- Conservá el ticket y recordá la clave** ya que serán necesarios cuando ingreses.

CONTINUAR

tenés dudas mirá este tutorial

¿Problemas con tu usuario o contraseña? Te ayudamos a solucionarlo

SI OLVIDÉ MI USUARIO

➔ **4**

**Ingresá el usuario y clave
provisorios generados en el cajero
para continuar**

HOME BANKING | INSTRUCTIVO




Ingresá los datos generados en el cajero

Usuario

Usuario alfanumérico que figura en el ticket

Clave

Clave de 6 dígitos generada por vos en el cajero

No soy un robot 

VOLVER CONTINUAR

LINK IMPORTANTE. Recordá que esta entidad no envía correos electrónicos ni realiza llamados telefónicos para solicitar cambio de confirmación de datos personales (número de cuenta, nombre de usuario, clave de acceso). Red Link S.A. en ningún caso se comunicará con vos requiriéndote este tipo de información.

SI OLVIDÉ MI USUARIO

→ **5**

Ahora, **genera tu nuevo usuario**
para finalizar

HOME BANKING | INSTRUCTIVO



— — —

Ingresá tu nuevo usuario

Nuevo usuario

Tu usuario debe contener entre 6 y 8 caracteres. Para mayor seguridad, te sugerimos usar al menos 1 letra mayúscula y 1 número.

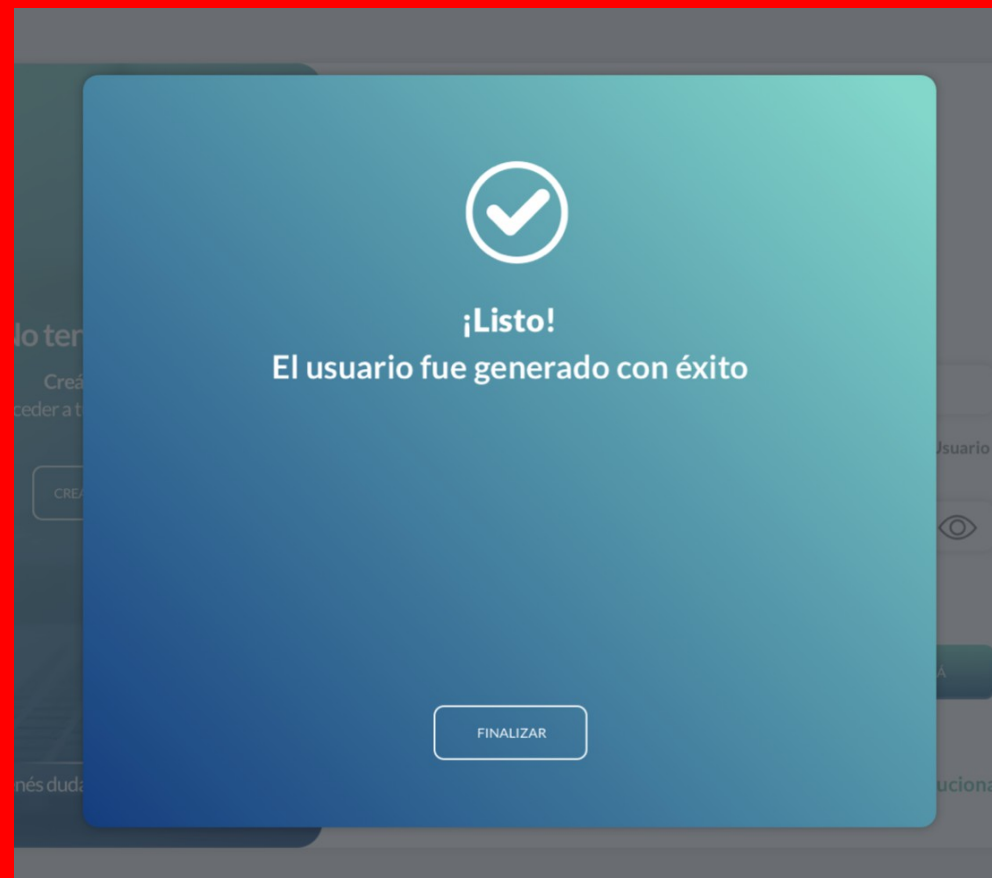
He leído y acepto [términos y condiciones](#)

CONFIRMAR



¡Listo! Creaste tu nuevo usuario con éxito

Presioná el botón “Finalizar” para volver a ingresar a tu Home Banking.



INSTRUCTIVOS | HOME BANKING

iGracias!



Banco Coinag